

## Liebe Kunden und Freunde von **MTC**,

**hast Du keinen Weihnachtsbaum – Stick Dir einen, wie im Traum!**

Bei uns ging gerade die feuchtheiße und dieses Jahr außergewöhnlich nasse Monsunzeit zuende. Doch egal, wie das Wetter ist, für uns heißt das, dem Christkind zuvorzukommen und Ihnen allen für ein weiteres hervorragendes Jahr guter Zusammenarbeit und Kundentreue zu danken. Wir hoffen, dass auch diesmal das gute Gefühl auf Gegenseitigkeit beruht, oder - wie unsere chinesischer Nachbar sagt **"gib mir Deinen Fluß, dann bau ich Dir ein Schiff"**.

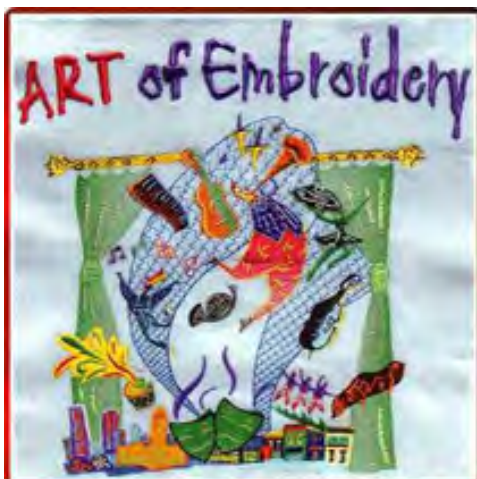


Sie erhalten sicher eine Menge Wünsche, Karten und Post zum Jahreswechsel, daher wollen wir lieber beim Thema bleiben - in Asien sind wir etwas weniger romantisch, aber dafür umso praxisnäher.

Nach all den Katastrophen, Insolvenzen, Arbeitslosigkeit, weltweitem Terrorismus und vor allem den Energiepreiserhöhungen in der Welt haben wir auch in Myanmar unseren Teil abbekommen. Nicht, daß wir meinen, es geht Ihnen in Deutschland besser, aber ein bißchen Schadenfreude wollen wir Ihnen doch gönnen: Strom erhalten wir - wie die meisten Betriebe hier - eigentlich garnicht mehr aus dem Netz, unser Betrieb läuft inzwischen fast vollständig auf Generatorbasis. Der Regierung ist damit etwas gelungen, wovon andere Regierungen träumen: weitgehende Privatisierung ohne öffentliche Investitionen.

Doch in Asien läßt man sich nicht unterkriegen und damit in der Zwischenzeit unsere Kunden und Geschäftspartner - **S I E** - nichts von den Problemen merken, haben wir, die MTC:

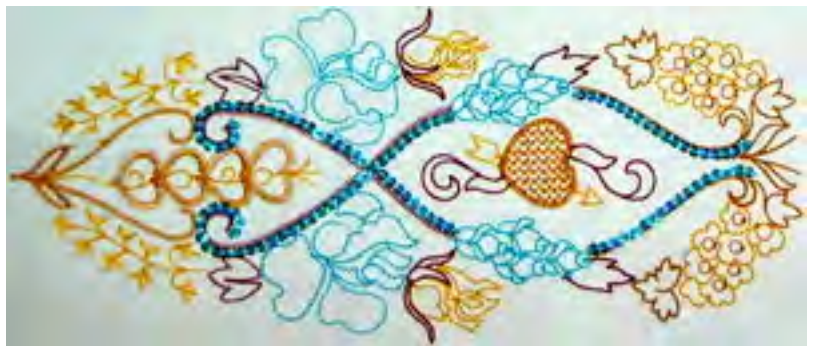
- ▶ im alten Jahr die Preise stabil gehalten und werden sie auch 2011 nicht erhöhen - Preisgarantie!
- ▶ konnte MTC seine Marktpresenz trotz vieler Rückschläge durch erhebliche Neuinvestitionen in modernste Maschinen, Hard- und Software, sowie Neu-Einstellung von qualifiziertem Personal weiter ausbauen;
- ▶ können wir durch den massiven Ausbau unserer Netzes von "Joint Ventures" Partnern wie z.b DHL - unsere Kundenaufträge jetzt noch schneller und kostengünstiger weltweit ausliefern.



An dieser Stelle möchte ich Sie alle nochmal daran erinnern, daß wir neben dem gewohnten Designservice auch einen Stickerei-Service anbieten. Hier wäre vor allen die Produktion von Aufnähern/Aufbüglern, Kappen und Nylon Taschen zu nennen. "Outsourcen" Sie solche zeit- und arbeitsintensiven Produktionen und lassen Sie sie von MTC ausführen. Auf der anderen Seite bieten wir Ihnen hiermit die Möglichkeit, Aufträge anzunehmen, die für Sie wiederum zu klein oder für die Sie eventuell maschinentechnisch unterdimensioniert sind. Auch umfassende Auftragsmengen, aber auch kleine Musteranfertigungen werden von uns gerne übernommen - Vieles ist möglich, schreiben Sie uns!

*Nicht nur Werbung!* Hier sind unsere neuen Aktivitäten und Angebote für 2011, die auch Ihnen helfen sollen, Ihre Angebotspalette zu vergrößern - mit umsatzsteigernder Wirkung:

► Zukauf von neuen Spezialmaschinen für die Doppel-Tandem Paillettenverlegung, Kordel und Moos Stickerei. Bereits seit September 2008 haben wir mit dem Verkauf von Spezial Stickdesigns für die Tandem bzw. Doppel-Tandem Paillettenverlegung (auch in Kombination mit Kordel und Moosstickerei) begonnen.



► Eine Spezialität aus unserem Bereich "Einzelanfertigungen": Fertig in edlem Tropen Holz eingerahmte Stickereien nach Ihren Vorschlägen - oder den Wünschen Ihrer Kunden: Ihre Lieblinge - Oldtimer, Hobby, Sport oder was auch immer. Max. Größe: 650 x 680mm. Im Pauschalpreis inbegriffen sind neben einer kreativen Designerstellung sämtliche Materialien wie Rayon Fäden, Pailletten, Trägermaterial, Holz-Rahmen mit Plexiglasabdeckung, sowie die Lieferung von DHL direkt an Ihre Firmen bzw. Hausadresse.





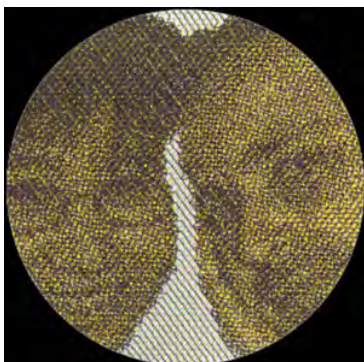


**Nachdem Sie sich die Mühe gemacht haben, bis hierhin zu lesen, wollen wir ganz kurz zusammenfassen, wo für Sie der Vorteil unserer Zusammenarbeit liegt, kurz gesagt, was wir der Konkurrenz auf den meisten Gebieten voraus haben:**

- ▶ Zuallererst: wir sind selber Sticker und kennen daher die Probleme von A-Z !  
Designen können viele, aber wir wissen, was wir tun, bis in die kleinsten Details und Probleme der Umsetzung;
- ▶ Jeder Designauftrag wird von uns auf den vorgegebenen Material abgestickt und vor dem Versand überprüft;
- ▶ Jeder Designauftrag erhält sein eigenes "Factsheed" - nützliche technische Informationen für Kalkulation und Maschineneinstellung;
- ▶ Unsere Designarbeit entspricht der Kundenvorlage (keine Interpretationen, keine faulen Kompromisse = detailgenau!) - im Falle, daß Ihre Wünsche sticktechnisch nicht umsetzbar sind, werden Sie von uns darüber informiert und etwaige Lösungsvorschläge werden angeboten = Transparenz!
- ▶ Gut ausgebildetes Personal = garantierte Qualität - und wenn doch einmal etwas nicht klappen sollte, schnelle Neu-Umsetzung Ihrer Kritikpunkte;
- ▶ Verlässlichkeit von Lieferzusagen - in den letzten 6 Jahren haben wir nicht einen einzigen Liefertermin durch Eigenverschulden überschritten! Darauf dürfen wir - glaube ich zurecht - stolz sein.

Und - was Sie bitte nicht vergessen sollten: ein vernünftiges Design braucht seine Zeit - die Aussage, es gäbe so etwas wie ein "Autopunch System" ist absolut irrealistisch - wenn es so etwas geben sollte, hätten wir mit unseren Punchservice keine Existenzberechtigung mehr - und viele Geschäftspartner wissen aus eigener Erfahrung: um nur ein Angebot zu erstellen, sitzt ein Designer teilweise bis zu 45 Minuten, bis es möglich ist, ein Design dann auch wirklich in all seinen Einzelfacetten zu erfassen. Das heißt, auch im Jahr 2011, "gut Ding will Weile haben" - auch als Theorie des Weines bekannt.

Für Ihre Fragen, Anregungen und selbstverständlich auch Kritik haben wir auch im Jahr 2011 ein offenes Ohr - wir freuen uns ganz besonders auf Ihre Kritik, denn nur so können wir unseren Service für Sie weiter verbessern - schreiben Sie uns unter "[info@mtcdigital.com](mailto:info@mtcdigital.com)".



Falls dieser Kundenbrief vielleicht doch etwas zu lang geworden ist, schicken Sie bitte die erste Kritik oder löschen Sie den nächsten Brief einfach von Ihrem PC oder Mac und gehen Sie auf unsere Webseite ( [www.mtcdigital.com](http://www.mtcdigital.com) ) - dort sind auch die schöneren Farben.

**Nun endgültig: Frohes Fest, Guten Rutsch und ein gut designedes Jahr 2011!**

**Axel & Swe Swe Müller**



